

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SESSION 2019 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : CLEMENT Raphael

Option : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				P1 Production de services																P2 Fourniture de services					P3	P4 Conception et maintenance de solutions applicatives										P5 Gestion du patrimoine informatique							
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire																A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main					A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative										A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration							
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service																A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service					A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur										A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration							
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue																A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents					A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative										A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments							
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix																A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance					A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test										A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service							
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution																A2.2.3 Réponse à une interruption de service					A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation										A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration							
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème					A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement										A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique							
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation																A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production										A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards							
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation																A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.2 Veille technologique							
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.3 Repérage des compléments de formation							
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.3.4 Déploiement d'un service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.4.1 Participation à un projet																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.4.3 Gestion des ressources																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.2.3 Réponse à une interruption de service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.1 Proposition d'une solution applicative																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.5 Prototypage de composants logiciels																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.2.2 Veille technologique																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							

| | | | | SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION |
| X | X | | | Tp Nolark 02/09/2019 - 17/12/2019 | | | | |

